

Séjour du ____ / ____ / ____ au ____ / ____ / ____ Date :

Vous venez de séjourner dans une station labellisée **FAMILLE PLUS montagne**. Ce label est décerné aux stations ayant une offre de services de qualité à destination des familles et des enfants. Afin d'améliorer notre offre et de mieux vous satisfaire, nous vous remercions de répondre aux questions suivantes :

Connaissiez-vous le label « FAMILLE PLUS Montagne » OUI NON

Si oui - Comment l'avez-vous connu ?

Est-ce que le fait que la station soit labellisée « FAMILLE PLUS Montagne » est intervenu dans votre choix de la destination ? OUI NON

1 - Avis général sur l'accueil des familles (Office de tourisme, hébergement, restaurateur, transport...) :

Votre avis de 0 à 10
 0 Pas bon – 10 Excellent

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions.

2 - Garderie (enfants de 0 à 4/6 ans) : Avez-vous utilisé le service de garderie ? OUI NON

Votre avis de 0 à 10
 0 Pas bon – 10 Excellent

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions.

3 - Jardin des neiges : Avez-vous mis vos enfants au jardin des neiges ? OUI NON

Votre avis de 0 à 10
 0 Pas bon – 10 Excellent

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions en précisant quel jardin des neiges (si plusieurs jardins).

4 - Clubs enfants (enfants de 4 à 12 ans) : Avez-vous utilisé les clubs enfants ? OUI NON

Votre avis de 0 à 10
 0 Pas bon – 10 Excellent

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions.

5 - Ecole de ski : Avez-vous mis vos enfants à l'école de ski ? OUI NON

Votre avis de 0 à 10
 0 Pas bon – 10 Excellent

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions en précisant le nom de l'école de ski.

6 – Espace luge : Avez-vous utilisé les espaces luge ?

OUI

NON

Votre avis de 0 à 10

0 Pas bon – 10 Excellent

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions.

7 - Domaine skiable : Que pensez-vous des espaces débutants, des tarifs, des services (toilettes, salle hors-sac, caisses...) ?

Votre avis de 0 à 10

0 Pas bon – 10 Excellent

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions.

8 – Animations famille : Que pensez-vous des animations proposées aux familles ?

Votre avis de 0 à 10

0 Pas bon – 10 Excellent

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Merci de nous faire part de vos remarques et suggestions.

Composition de la famille :

Nombre d'enfants en séjour : Age des enfants :

Merci de préciser les liens de parenté entre les adultes présents au cours du séjour et les enfants - Ex : père + grand-mère, père + belle-mère, mère + beau-père, père + mère... :

Vos suggestions et vos remarques pour un meilleur accueil des familles :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Famille test :

Si vous souhaitez devenir **Famille test** d'une destination **FAMILLE PLUS Montagne**, merci de préciser vos coordonnées. Une famille test a pour objectif de rendre compte en détail de son expérience de séjour. Par ailleurs nous vous tiendrons informés de la vie du label et vous recevrez les bons plans et les nouveautés.

Nom : Prénom :

Tél. : E-mail :

Nous vous remercions d'avoir répondu à ce questionnaire et nous vous souhaitons une agréable fin de séjour.

Merci de bien vouloir déposer le questionnaire à l'un des services ci-dessous :

Votre logo